



## Política de Gestão

### Qualidade, Segurança e Ambiente

A UNNISA, S.A., especializada em revestimentos, manutenção e construção, tem como principal objectivo a satisfação total dos seus clientes, colaboradores e acionistas, respeitando a envolvente social e ambiental. A concretização da nossa Política de Gestão baseia-se nos seguintes princípios base:

#### **COMPROMISSO - Satisfação do cliente**

É nosso objetivo fundamental transmitir credibilidade ao cliente e outras partes interessadas, dispondo de competência, capacidade técnica e organização, capazes de alcançar de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer e superar as suas necessidades e expectativas.

#### **A QUALIDADE - Uma tarefa de todos**

Consideramos os nossos colaboradores como sendo o factor chave para o sucesso da empresa. Assim, promovemos o seu envolvimento ativo e motivação, através do desenvolvimento das suas competências e responsabilização, no sentido de melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão QAS e processos produtivos, contribuindo para um aumento da eficiência da organização.

#### **COMPROMISSO - Com o cliente, fornecedores e outras partes interessadas**

Utilizamos empenhadamente a capacidade e os conhecimentos dos nossos fornecedores na busca de soluções que permitam assegurar a satisfação do clientes cumprindo as necessidades e excedendo as expectativas, assumindo o compromisso do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, e requisitos específicos do cliente.

#### **PRIORIDADE À SEGURANÇA**

Conscientes da nossa responsabilidade, assumimos como objectivo o valor de zero acidentes e zero doenças profissionais, adotando medidas preventivas, baseadas na informação, formação e consulta de todos os trabalhadores sobre os riscos inerentes ao trabalho.

Promovemos a cultura de segurança junto dos nossos subempreiteiros e fornecedores, exigindo o mesmo nível de comportamento dos nossos colaboradores.

#### **PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE**

Orientamos os nossos programas de gestão ambiental pelos aspectos ambientais decorrentes das atividades, adotando as melhores práticas e meios disponíveis para uso sustentado dos recursos naturais, minimizando o impacto ambiental, dando prioridade à redução de consumos e redução de produção de resíduos.

Motivamos continuamente os colaboradores e subempreiteiros para que adotem uma atitude de respeito pelo ambiente, com comportamentos corretos para uma gestão eficaz dos recursos.

Cláudia Sá Machado  
Direção Geral

02 de Janeiro de 2019